

zorggroep  
elde   
maasduinen

# Workshop de-escalerend werken



## **Even voorstellen...**

- Wie zijn wij?
- Het doel van deze workshop

## We gaan het hebben over...

- Agressievormen
- Signaleringsplan
- Benaderingswijzen:
- *Afstemmen, Afbakenen en Alternatief bieden*
- *Uitnodigen, Stralen, Begeleiden*



## Wat is agressie?



## Vormen van agressie



## Frustratie agressie




The illustration features a yellow angry face emoji on the left. To its right, a purple speech bubble contains the text: "SCHIET TOCH VERDORIE OP! MIJN VADER IS DOODZIEK! SNEL!!!". Below the speech bubble, the text "FRUSTRATIE AGRESSIE" is written in large, bold, black letters. Underneath this, in smaller bold black letters, is the phrase "NIET OP DE PERSOON, VANUIT EMOTIE". To the right of the text, there is a line drawing of a person in a wheelchair, a person standing with their hand on their head, and another person standing with their hand on their chin.

SCHIET TOCH VERDORIE OP!  
MIJN VADER IS DOODZIEK!  
SNEL!!!

**FRUSTRATIE AGRESSIE**  
NIET OP DE PERSOON,  
VANUIT EMOTIE


## Instrumentele agressie



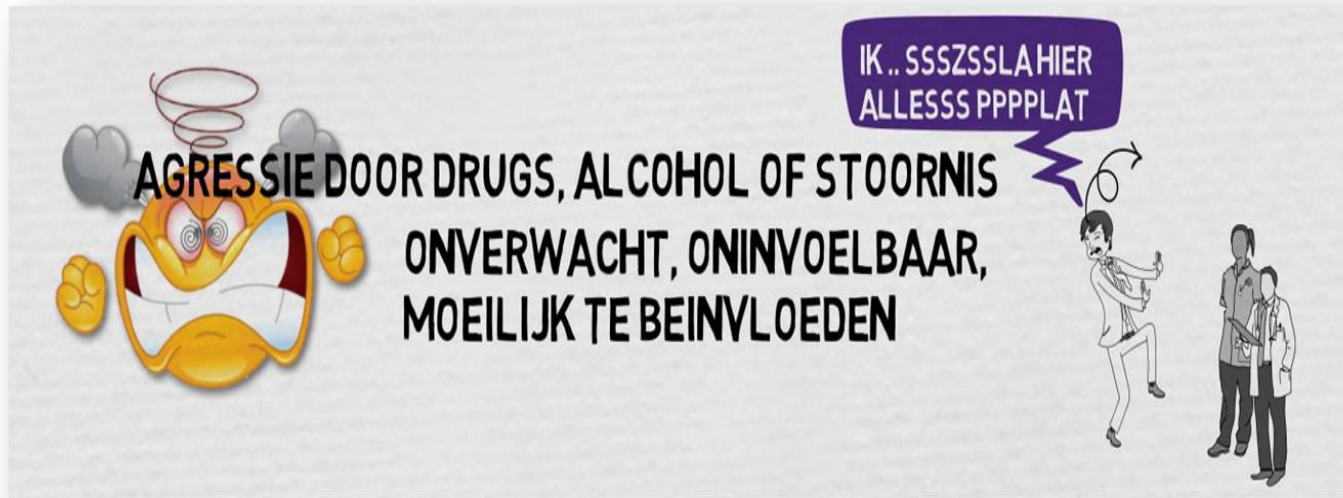
**INSTRUMENTELE AGRESSIE**

OP DE PERSOON,  
INTIMIDEREND  
EN DWINGEND

JE KUNT WEL ZO BRAAF KIJKEN MAAR  
ALS JE NU NIET SNEL IETS REGELT PAKKEN WE JOU!



## Agressie door stoornis of middelengebruik

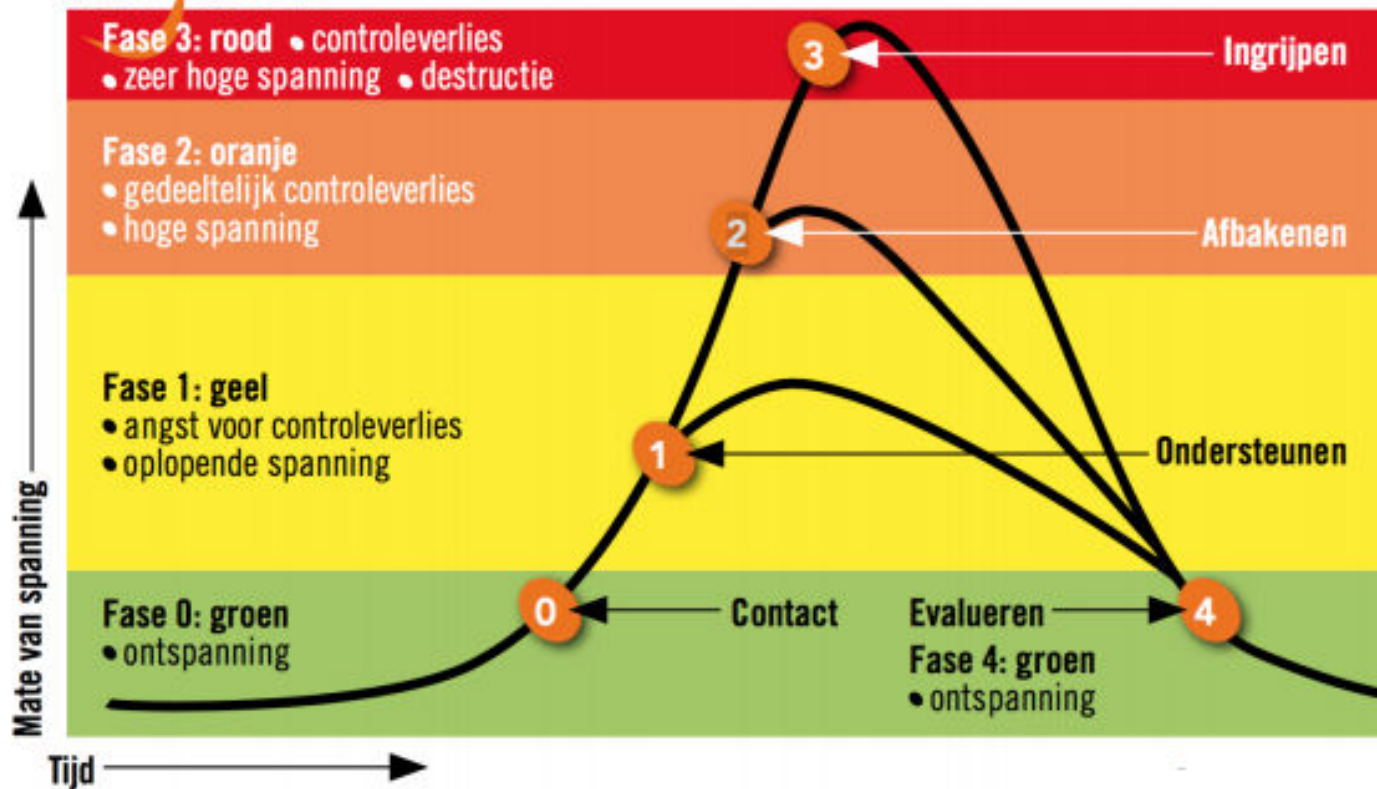




# Signaleringsplan

**Trifler**

## Crisisontwikkelingsmodel



# Signaleringsplan

## Fase 3 (rood): Destructie, Totaal controleverlies

- Alarm activeren
- Veiligheid (jezelf, collega's, andere cliënten en cliënt zelf)
- Voorbereiden: taakverdeling & coördinatie: wie doet wat
- Als je inschat dat je het aankunt: fysiek ingrijpen: veilig-legaal-humaan

3

Ingrijpen

## Fase 2 (oranje): Gedeeltelijk controleverlies

- Afstemmen, Afbakenen, Alternatieven bieden (AAA)
- Neem de controle over waar nodig
- Gedragsinstructie: benoem concreet gewenst gedrag
- Kort, helder, concreet en vraag een uitvoerbare actie

2

Afbakenen

## Fase 1 (geel): Angst voor controle verlies

- Benoemen en bevragen: wat is er aan de hand?
- Kan ik wat voor je doen?
- Interventie = ondersteunen

1

Ondersteunen

## Fase 0 (groen): Evenwicht

- Contact maken
- Benoemen, vragen en doorvragen
- Signaleringsplan
- Respect en klantgericht

0

Contact

4

Evalueren

## Fase 4 (groen): Ontspanning

- Contact herstellen
- Benoemen en (door)vragen
- Signaleringsplan bijstellen
- Respect en klantgericht



<https://www.youtube.com/watch?v=R-wf1EOzGA0>

## Benaderingswijzen: 3 A's

1. Afstemmen en aansluiten: meegaan in de beweging
2. Afbakenen wat niet: gedragsinstructie
3. Alternatief: lager agressie, wat wel, hoe, sturen en belonen



## Afstemmen en aansluiten

- Contact is noodzakelijk
- Bij hoge spanning: noemen van naam, verhogen stemvolume, lichaamsbewegingen
- Aansluiten bij belevingswereld
- Ja's vangen





## Afbakenen

- Helder maken van grenzen
- Stoppen van ongewenst gedrag
- Gedragsinstructie (aangeven wat niet kan)



## Alternatief bieden

- Mogelijkheden aanreiken die cliënt kan hanteren
- Alternatief is minder (geen) agressie en is hanteerbaar
- Eventueel "ruilen" of "meenemen", wordt vaker toegepast op de PG



## USB

- Uitnodigen
- Stralen
- Begeleiden





zorggroep  
elde   
maasduinen

